

markt intern - Leistungsspiegel Bürostuhl-Hersteller 2008
Einzeldisziplinen

Gesamtergebnis		
Rang	Hersteller	Note
1	Interstuhl	1,98
2	Klöber	2,01
3	Rovo Chair	2,07
4	Viasit	2,10
5	Sedus	2,12
6	Giroflex	2,14
7	Wilkhahn	2,17
8	Grahl	2,18
9	Håg	2,23
10	Vitra	2,24
11	Züco	2,29
12	Swopper	2,32
13	Trend!Office	2,35
14	Sato Office	2,36
15	Sitag	2,39
16	Girsberger	2,41
17	Dauphin	2,42
17	Drabert	2,55
19	Martin Stoll	2,93
20	Kusch	3,09
21	Comforto	3,13
Durchschnitt: 2,36		

Fachhandels-/Vertriebspolitik		
Rang	Hersteller	Note
1	Klöber	1,72
2	Interstuhl	1,91
3	Giroflex	1,92
4	Rovo Chair	2,01
4	Wilkhahn	2,01
6	Grahl	2,12
6	Håg	2,12
8	Girsberger	2,16
9	Swopper	2,19
10	Viasit	2,21
11	Sedus	2,28
12	Sato Office	2,45
13	Züco	2,46
14	Vitra	2,48
15	Trend!Office	2,68
16	Dauphin	2,72
17	Sitag	2,91
18	Drabert	2,99
19	Comforto	3,24
20	Martin Stoll	3,34
21	Kusch	4,01
Durchschnitt: 2,47		

Einzeldisziplinen

Abverkauf		
Rang	Hersteller	Note
1	Interstuhl	1,88
2	Sedus	1,97
3	Rovo Chair	1,99
4	Viasit	2,04
5	Klöber	2,17
6	Grahl	2,26
7	Trend!Office	2,28
8	Wilkhahn	2,43
9	Håg	2,44
10	Swopper	2,46
11	Giroflex	2,48
12	Dauphin	2,51
13	Drabert	2,54
14	Sitag	2,57
15	Sato Office	2,74
16	Girsberger	2,87
17	Martin Stoll	2,88
18	Züco	2,93
19	Comforto	3,11
20	Vitra	3,25
21	Kusch	3,38
Durchschnitt: 2,53		

Realisierbare Handelsspanne		
Rang	Hersteller	Note
1	Rovo Chair	2,03
2	Grahl	2,15
3	Viasit	2,16
4	Interstuhl	2,19
5	Swopper	2,28
6	Klöber	2,37
7	Vitra	2,41
8	Håg	2,48
9	Züco	2,51
10	Girsberger	2,55
11	Trend!Office	2,58
12	Sato Office	2,59
13	Sitag	2,61
14	Sedus	2,67
15	Giroflex	2,71
16	Martin Stoll	2,72
17	Drabert	2,74
18	Comforto	2,90
19	Wilkhahn	2,88
20	Dauphin	2,89
21	Kusch	3,16
Durchschnitt: 2,55		

Qualität der Produkte		
Rang	Hersteller	Note
1	Wilkhahn	1,52
2	Klöber	1,59
3	Vitra	1,62
4	Giroflex	1,64
5	Sitag	1,82
6	Girsberger	1,84
6	Håg	1,84
8	Züco	1,86
9	Grahl	1,89
10	Sedus	1,93
11	Swopper	1,96
12	Interstuhl	1,98
13	Kusch	1,99
14	Sato Office	2,00
15	Martin Stoll	2,02
16	Rovo Chair	2,19
17	Drabert	2,29
18	Viasit	2,31
19	Dauphin	2,34
20	Trend!Office	2,38
21	Comforto	3,22
Durchschnitt: 2,01		

markt intern - Leistungsspiegel Bürostuhl-Hersteller 2008
Einzeldisziplinen

Kulanz bei Reklamationen		
Rang	Hersteller	Note
1	Giroflex	1,38
2	Interstuhl	1,60
3	Klöber	1,82
4	Swopper	1,83
5	Rovo Chair	1,84
6	Sitag	1,88
7	Dauphin	1,89
8	Grahl	1,91
8	Viasit	1,91
10	Sedus	2,06
11	Drabert	2,12
12	Wilkhahn	2,13
13	Züco	2,19
14	Håg	2,20
14	Vitra	2,20
16	Sato Office	2,29
17	Trend!Office	2,32
18	Martin Stoll	2,47
19	Comforto	2,50
20	Girsberger	2,52
21	Kusch	2,92
Durchschnitt: 2,09		

Lieferpünktlichkeit		
Rang	Hersteller	Note
1	Giroflex	1,52
2	Vitra	1,59
3	Klöber	1,70
4	Sedus	1,73
5	Sitag	1,76
6	Håg	1,81
7	Swopper	1,84
7	Viasit	1,84
9	Girsberger	1,89
10	Sato Office	1,91
11	Interstuhl	1,94
12	Wilkhahn	1,99
13	Züco	2,03
14	Grahl	2,05
15	Rovo Chair	2,10
16	Kusch	2,15
17	Trend!Office	2,16
18	Drabert	2,18
19	Dauphin	2,29
20	Martin Stoll	2,66
21	Comforto	2,94
Durchschnitt: 2,00		

Schulung		
Rang	Hersteller	Note
1	Vitra	1,22
2	Wilkhahn	1,91
3	Züco	1,93
4	Dauphin	2,02
4	Sedus	2,02
6	Trend!Office	2,06
7	Interstuhl	2,11
8	Klöber	2,23
9	Håg	2,29
10	Sato Office	2,51
11	Viasit	2,52
12	Drabert	2,53
13	Rovo Chair	2,55
14	Grahl	2,57
15	Girsberger	2,64
16	Giroflex	2,71
16	Sitag	2,71
18	Comforto	2,81
19	Swopper	2,88
19	Martin Stoll	3,47
21	Kusch	3,58
Durchschnitt: 2,44		

Unterstützung im Objektgeschäft		
Rang	Hersteller	Note
1	Wilkhahn	2,04
2	Viasit	2,06
3	Rovo Chair	2,09
4	Interstuhl	2,15
5	Sedus	2,19
6	Klöber	2,21
6	Züco	2,21
8	Grahl	2,30
9	Håg	2,41
10	Drabert	2,44
11	Vitra	2,46
12	Trend!Office	2,47
13	Sato Office	2,48
14	Giroflex	2,54
15	Dauphin	2,58
16	Girsberger	2,61
17	Sitag	2,63
18	Swopper	2,73
19	Comforto	3,34
20	Martin Stoll	3,41
21	Kusch	3,48
Durchschnitt: 2,52		

Preis-/Leistungsverhältnis		
Rang	Hersteller	Note
1	Interstuhl	1,87
2	Rovo Chair	1,96
3	Viasit	2,08
4	Sitag	2,12
5	Sedus	2,14
6	Klöber	2,19
6	Trend!Office	2,19
8	Grahl	2,26
9	Dauphin	2,37
10	Swopper	2,46
11	Håg	2,52
11	Wilkhahn	2,63
13	Sato Office	2,64
14	Züco	2,66
15	Girsberger	2,72
15	Giroflex	2,79
17	Vitra	2,81
18	Drabert	2,82
18	Martin Stoll	2,91
20	Kusch	3,14
21	Comforto	3,28
Durchschnitt: 2,50		

Außendienstbetreuung		
Rang	Hersteller	Note
1	Giroflex	1,68
2	Viasit	1,86
3	Rovo Chair	1,89
4	Sato Office	2,01
5	Klöber	2,12
6	Züco	2,13
7	Wilkhahn	2,16
8	Interstuhl	2,17
9	Håg	2,22
10	Sedus	2,24
11	Girsberger	2,27
12	Grahl	2,31
13	Vitra	2,40
14	Trend!Office	2,41
15	Swopper	2,52
16	Dauphin	2,61
17	Drabert	2,89
18	Sitag	2,91
19	Kusch	3,04
20	Martin Stoll	3,38
21	Comforto	3,96
Durchschnitt: 2,44		